

Een vervelend bericht. Dinsdag 12 november was de wettelijke datum waarop zorgverzekeraars hun premies bekend zouden moeten maken. Al lang geleden hebben we de planning van de uitgave ONS-12 daarop afgestemd: woensdag om 12.00 uur moesten de proeven van ONS-12 – met daarin een drie pagina-artikel inclusief vergelijkend overzicht van onze drie collectieve zorgverzekeringen – bij de drukker zijn. Alles stond klaar, alleen de premiebedragen hoefden nog te worden aangevuld.

Dinsdagmiddag kregen we een bericht van Zilveren Kruis dat zij uit concurrentieoverwegingen de premies voor de aanvullende verzekeringen (waar de collectiviteitsvoordelen op zitten) pas op 19 november bekend zouden maken worden. Uit de markt hadden ze vernomen dat voor andere verzekeraars hetzelfde zou gelden. Wij hebben direct contact opgenomen met CZ en VGZ en die konden op dat moment geen uitsluitsel geven. Wij hebben daarop moeten besluiten het hele artikel uit de proef voor ONS-12 te halen en het te vervangen door een ander artikel.

Woensdagochtend kregen we van CZ en VGZ tóch alle premies aangeleverd, waarop Zilveren Kruis liet weten dat zij er dan wellicht ook eerder mee naar buiten zouden treden. We hebben de proef toen weer laten herstellen naar de oude situatie met het artikel zorgverzekeringen erin, in de hoop dat we alsnog om 12.00 uur bij de drukker zouden kunnen aanleveren.

Helaas kregen we een nieuw bericht van Zilveren Kruis: de aanvullende premies zouden niet die woensdag maar wellicht donderdag bekend worden gemaakt en ook zouden we dan te horen krijgen of er nog iets in de vergoedingen van hun aanvullende verzekeringen zou wijzigen. Daar konden we met het drukproces niet op wachten, dus we hebben er opnieuw voor moeten kiezen het hele artikel te laten vervallen en het alternatief artikel op te nemen in de drukproef voor ONS-12.

We betreuren de gang van zaken: drie keer op het laatste moment proeven moeten wijzigen; uitgever, drukker en vormgever keer op keer lastig moeten vallen; het risico op fouten verhogen; en het ergste: niets in de komende gedrukte uitgave van ONS Magazine over onze collectieve zorgverzekeringen.

We hebben moeten kiezen voor een alternatief, namelijk plaatsing van het artikel in het online ONS Magazine dat vrijdag 15 november uitkomt, dan maar zonder de premies voor de aanvullende zorg- en tandartsverzekering van Zilveren Kruis. Helaas bereiken we hiermee echter niet het niet-digitale deel van onze achterban. Het is niet anders. We hadden ons op alles voorbereid, maar niet op het jojo-beleid van derden.